Giải pháp đào tạo kỹ năng giao tiếp cho nhân viên

Mô phỏng khách hàng bằng AI giúp nhân viên có thể thực hành hội thoại, xử lý tình huống và nâng cao kỹ năng trước khi làm việc với khách hàng thực tế.



Kịch bản thực tế từ doanh nghiệp

Giọng nói tự nhiên 3 miền Bắc - Trung - Nam

Khách hàng AI có chân dung và cảm xúc

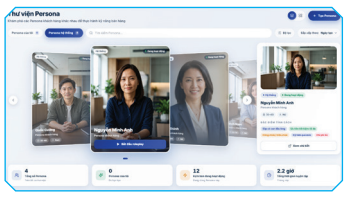
Phân tích chuyên sâu và gợi ý cải thiện

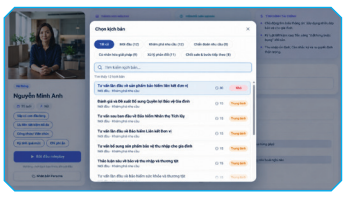
1 **Chọn hình mẫu khách hàng**

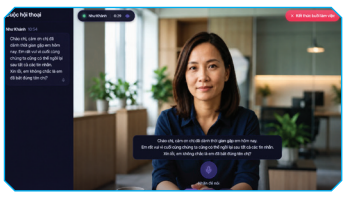
2 **Chọn tình huống**

3 **Luyện giao tiếp cùng nhân vật ảo**

4 **Chấm điểm và phân tích kỹ năng**



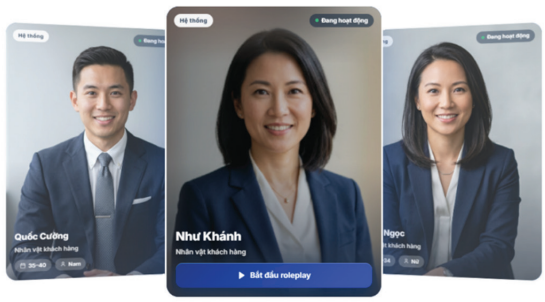






www.tmainnovation.vn +84-28 3997 8000 contact@tmainnovation.vn

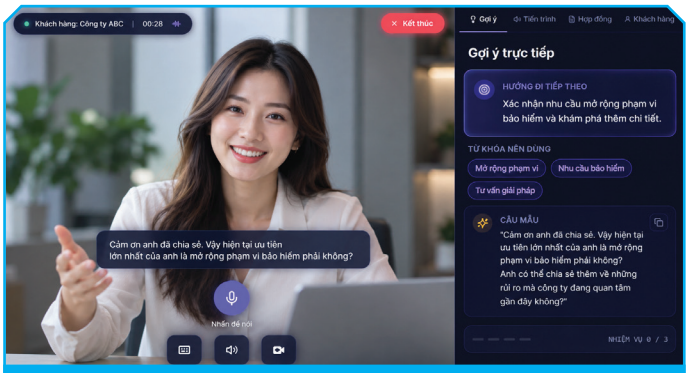
Tính năng chính



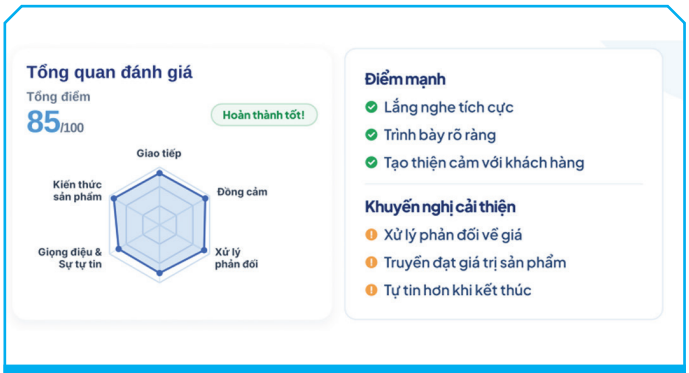
Tùy chỉnh ngoại hình, giọng nói của nhân vật ảo thực hành đối thoại



Dữ liệu đào tạo được dựa vào kho tri thức của từng doanh nghiệp



Gợi ý nội dung trả lời theo thời gian thực



Đánh giá và theo dõi năng lực nhân viên trực quan

Lợi ích nổi bật

Giảm phụ thuộc vào người hướng dẫn	Rút ngắn thời gian đào tạo nhân viên mới	Giảm thiểu chi phí đào tạo	Nâng cao hiệu suất nhân viên

Áp dụng cho tất cả doanh nghiệp có nhu cầu đào tạo kỹ năng giao tiếp



Chăm sóc khách hàng



Tư vấn viên



Bán hàng

Điện thoại: +84-28 3997 8000

Email: contact@tmainnovation.vn

Website: www.tmainnovation.vn